

## Como saber se uma chamada está utilizando a rede **VoLTE**?

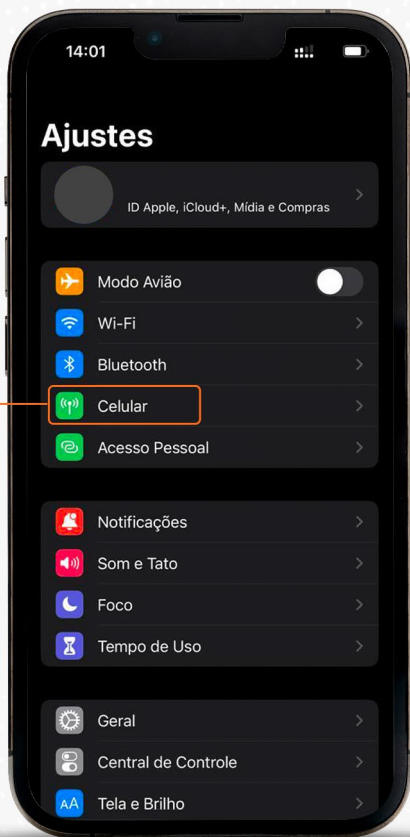
- 1** - Observe na parte superior da tela, o ícone **4G** no caso do **Android**, ou o ícone **LTE** no caso do **iPhone**.
- 2** - Faça uma chamada e após completar observe se o ícone **4G** ou **LTE** permanecem.
- 3** - Se os ícones permanecerem, a chamada é **4G**.
- 4** - Se os ícones mudarem para **3G**, a chamada está utilizando a **rede 3G**.



## Como habilitar VoLTE no Apple iPhone

### ACESSO

- Ajustes
- Celular



## Como habilitar VoLTE no Apple iPhone

- **Selecione o Simcard**  
(o que preferir se houver mais de um)



## Como habilitar VoLTE no Apple iPhone

- Clique em Voz e Dados



## Como habilitar VoLTE no Apple iPhone

- O ícone LTE tem que estar setado e a chave "VoLTE", habilitada.
- Após habilitar a chave, coloque e retire seu celular em Modo Avião. Caso o seu aparelho seja registrado com sucesso na rede VoLTE, o símbolo LTE deverá aparecer em sua tela. Na maioria dos casos é necessário reiniciar o aparelho.

Modelos importados podem apresentar incompatibilidade com o VoLTE da Americana.net.

