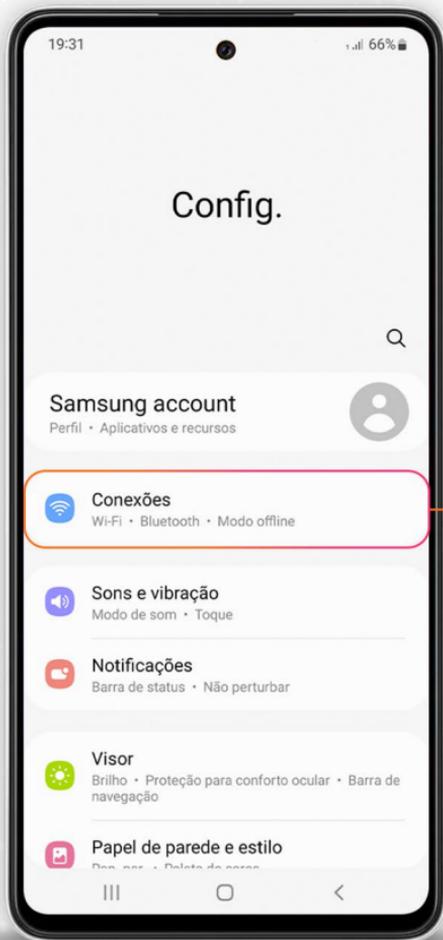


## Como saber se uma chamada está utilizando a rede **VoLTE**?

- 1** - Observe na parte superior da tela, o ícone **4G** no caso do **Android**, ou o ícone **LTE** no caso do **iPhone**.
- 2** - Faça uma chamada e após completar observe se o ícone **4G** ou **LTE** permanecem.
- 3** - Se os ícones permanecerem, a chamada é **4G**.
- 4** - Se os ícones mudarem para **3G**, a chamada está utilizando a **rede 3G**.



## Como habilitar VoLTE no Samsung

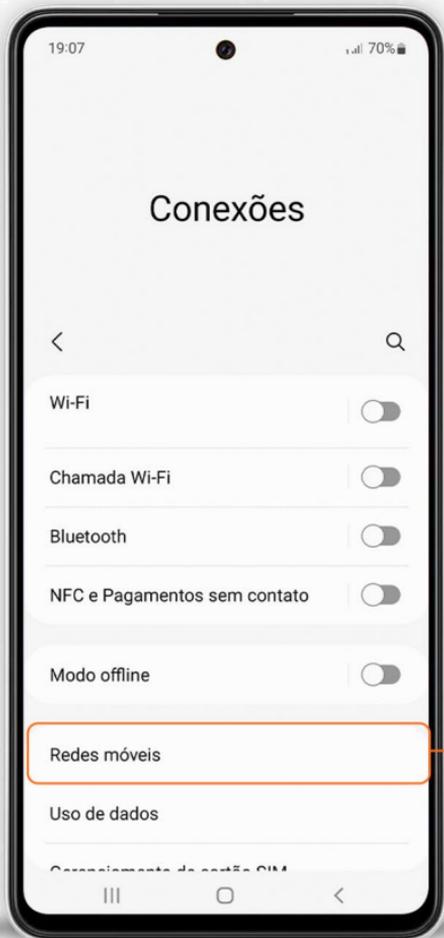


### ACESSO

- Configurações.
- Conexões.



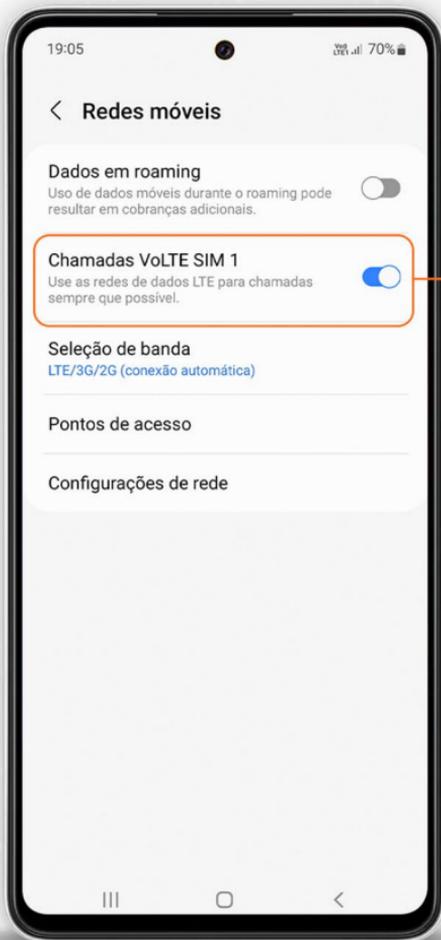
## Como habilitar VoLTE no Samsung



- Selecione Redes móveis.



## Como habilitar VoLTE no Samsung



- Habilite a chave “Chamadas VoLTE no Simcard da Americanet”.
- Se a chave não ficar disponível, seu terminal não é compatível com VoLTE.

Se o seu aparelho não for compatível com o VoLTE da Americanet, consulte a lista de aparelhos compatíveis no site do fabricante.

